

公表：令和7年 3月 15日

事業所名 こどもデイサービス らら

保護者等数（児童数）

5名

回収数 4名

割合

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	1	併用している事業所と比べるとスタッフの人数が少ないと感じます。	ご意見ありがとうございます。職員の異動等でご心配をおかけしてしまい、申し訳ありません。子供たちが安心して過ごす事が出来る様に体制の整備をきちんと行っていききたいと思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	2			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	3	そのような活動をしていると聞いたことがない。	ご意見ありがとうございます。交流の機会があれば、積極的に参加していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3		1			今後も、ご自宅への送迎時または電話や面談等にて日常の状況伝達が出来る様に体制作りをしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2	1		定期的な面談があればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も面談のご案内や、送迎時、電話等で情報共有を行って行きたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	1	そのような活動をしていると聞いたことがない。	ご意見ありがとうございます。開催できず、申し訳ございません。保護者の皆様が積極的に参加出来るような機会づくりを考えていきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		1		この度は保護者の皆様や子供たちにご迷惑や心配をおかけしてしまったこと、大変申し訳ございません。安心して通所できることや、伝えやすい環境、体制作りを徹底してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			1	毎月個別で渡される活動の様子の写真は、子供達に対する愛情を感じて嬉しです。	ご意見ありがとうございます。これからも、子供達の成長の様子が分かるよう、発信していきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2			2	どこまでが流出になるのかわかりません。	より一層、大切な個人情報の取扱いに注意していきたいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4				学校後の利用は疲れもありますが、楽しんで帰ってきます。	ご意見ありがとうございます。子供たちの経験の場や新しい事へのチャレンジする機会など様々な事を通して子供たちの成長をサポートして行けるようこれからも努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	1			何かあったら相談できること、子供自身も成長しているので感謝しています。	ご意見ありがとうございます。これからも保護者の皆様と情報共有をしながら、支援の向上を目指します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。