

公表: 令和7年3月15日

事業所にじのとびら

保護者等数(児童数) 24名 回収数 15名 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		2	利用人数と活動内容によっては余裕がないように感じます	法令を遵守したスペースを確保しています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		6	職員に慣れたところにすぐ移動してしまうので、残念で子どもも落ち着かない	児童指導員や指導員を常時4人以上配置しています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	5	スロープ等はないが気になったことはない	バリアフリーが必要な児童がない為、今は検討していませんが必要に応じて対応していきます
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					利用に際しての見学時に保護者の方からお話を伺いニーズを把握したり、モニタリングを行い保護者の方から意見や要望を把握した上で計画を立てています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1		子どもたちのニーズや季節に応じた活動を設定していますが、今後も工夫していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	9		新型コロナウイルス感染症予防の為、なかなか児童館などに行く機会も設けられなかった為交流は一切出来ませんでした。今後も落ち着けば積極的に児童館や公園などに足を運び、交流出来る機会を増やして行きたいです
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	1			事業所内に掲示しています。契約を結ぶ際に説明をしています。質問や不明な点があれば都度説明をしています
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2				保護者の生活状況により差はありますが、子どもの様子や頑張っている事などを出来る限り伝えるよう努めています
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1	現状、困っていません	保護者の方々が悩みや相談を打ち明けられるように普段から保護者の方々との関係性を築くよう努めています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			8	7		各家庭の事情を考慮し保護者会は設けていない為、父母同士の接触はありません
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		1	苦情を出したことがありません	苦情受付、解決へ向けた流れについて「重要事項説明書」に記載し、契約の際に説明を行っています。またマニュアルに沿って迅速に対応しています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		注意深く、わかりやすく伝えるように配慮しています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			2		年間行事予定表や月1回の通信を発行し、保護者にお知らせをしています。自己評価に関してはホームページで公開しています
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	2		1		個人情報保護法に基づいて管理しています	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		3	契約時に説明があったと思いますがうる覚えです	保護者への周知が不十分な為、現在ホームページで公開しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		4		6月と12月に子どもたちを含めての訓練を2回実施しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1		中学生になり時間割りの関係上利用できる日が減ってきてしまいました	それぞれの利用者に合わせて、これからもより良い支援を提供出来るように職員一同努めて参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	3			職員がよく話を聞いてくれて優しいです	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。