

公表：令和 7年 3月 15日

事業所 こどもデイサービス らら

保護者等数（児童数）

10名

回収数

9名

割合

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		2	・職員さんにもお子さんがいると思うので、感染症等が発生したら人手不足が心配です。	ご意見ありがとうございます。感染症が流行る時期に限らず、日頃から体調管理を徹底し、業務に支障がでない様、気をつけていきたいと思ひます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適	6	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されているか	8	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	2			・運筆や字の勉強を増やしてほしい。自分ではうまく教えることが出来ず悩んでいます。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望を踏まえ、一人一人に合った学習支援が出来るよう、より一層環境づくりを徹底いたします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		2		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7	1	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2		1	・偏食の為、食べれた！を教えてくれると家でもすぐ実践します。 ・もう少し助言をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後も情報共有を密に行い、定期的な面談等を交えながら、支援を行っていききたいと思ひます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8				・LINEや写真をいつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。引き続き日々の様子を共有していけるように努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	・面談はないですが、あってもいいかなと思います。 ・たまに面談の機会を設けていただけると嬉しいです。 ・送迎時に少し話すくらいなので、もう少し色々教えて頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。日々の様子等の共有に加えて定期的に行って行けるように企画していきたいと思えます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	5	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適	7	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2			・口頭だと記録として残らないので、LINE等でお互い残した方がいいと思います。	ご意見ありがとうございます。意見を参考に、連絡事項などの記録管理の体制を強化していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		1	2	・特にお知らせがなかったので知りませんでした。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き保護者の皆様に子供達の日々の様子や行事連絡など、定期的に作成していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	2				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		4	・特にお知らせがないのでやっているのか不明です。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様に分かりやすく伝達出来る様に準備してから改めて周知致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		4	・避難訓練や緊急時の受け渡しなどもっとしっかりするべきかもしれません。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様に分かりやすく伝達出来る様に準備してから改めて周知致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・とても楽しみにしています。 ・たくさんお話してくれてお友達の名前や先生のことも話してくれます。アルバムもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。子供たちに満足して頂けているようで職員一同嬉しく思います。これに驕る事なくより良い支援を提供する事が出来る様に引き続き努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・食べられる物が増え驚いています。 ・お友達と遊んでいると聞いて、嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後も児童一人一人の特性などに少しでも多く寄り添い、成長していく為のサポートをして行けたらと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。